GUIDE D'UTILISATION PORTAIL FAMILLE



VOICI VOTRE NOUVEAU PORTAIL FAMILLE !

Si votre enfant était scolarisé en 2017/2018, vous devez déjà disposer d'un dossier famille qui a été constitué avec les services de la mairie.

Si vous ne l'avez pas encore fait, vous pouvez vous connecter à l'adresse : https://www.portail-familles.mairie-acheres78.fr/ et demander la régénération d'un mot de passe pour vous connecter à votre nouvel espace.

Nous avons conçu ce guide pour vous aider à naviguer à travers le portail famille et effectuer facilement vos démarches.

ACCHERES BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLE Identifiert vous pour accéder à l'application. Identifient I envient de moi CONNEXION MOT DE PASSE OUBLIÉ ? Si vous n'avez pas encore de compte, cliquer sur Mot de passe oublié et suivre la procédure.

ACCHERES BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLE Vour réinitialiser votre mot de passe, entrez votre adresse email. Adresse email* e mail@gmail.com réinitialiser sur Réinitialiser mon mot de passe

Nous allons vous envoyer un nouveau mot de passe sur votre boîte email que vous pourrez changer dès votre première connexion au nouvel espace famille.

Les boîtes emails sont capricieuses ! Vérifiez vos spams (courriers indésirables) et si vous ne recevez pas votre mot de passe dans la journée, vous pouvez contacter le service Enfance qui vous transmettra un mot de passe provisoire.



LES INFORMATIONS DE VOTRE ENFANT



PLANNING DES ACTIVITÉS DE VOTRE ENFANT



4

GÉRER VOS AUTORISATIONS



INSCRIPTION À UNE ACTIVITÉ

> Accueils, restauration, pédibus, maisons de quartier, HRsports...



LES DIFFÉRENTS TYPES D'ACTIVITÉS

Vous disposez d'une ou plusieurs possibilités selon l'activité. Attention, dans tous les cas, des délais sont à respecter pour les inscriptions ou annulations.

1- INSCRIPTION « OCCASIONNELLE »

Choisir <u>Occasionnelle</u> signifie que vous pouvez inscrire votre enfant sur des jours que vous choisissez librement. Dans l'écran suivant, vous pourrez choisir sur le calendrier les jours d'inscription.

Période		
Type d'inscription		
Occasionnelle	v	
		Valider





2- INSCRIPTION « TOUTE L'ACTIVITÉ »

Choisir <u>Toute l'activité</u> signifie que vous inscrivez votre enfant sur toute la période de validité les jours que vous avez cochés (souvent toute l'année). Exemple : accueil du soir, tous les jours de la semaine à partir d'aujourd'hui et jusqu'à la fin de l'année scolaire. Maisons de quartier tous les mercredis.

Votre demande d'inscription a été enregistrée. Elle deviendra effective après validation du service des inscriptions.

Message de confirmation

SIGNIFICATION DE LA LÉGENDE

- Inscrit (annulation possible sans pénalité et sans facturation)
- Inscrit mais annulation interdite (maintien du tarif)
- Jour disponible pour l'inscription
- Tarif majoré ce jour
- Annulation de l'inscription
- Inscriptions complètes (demande à être sur la liste d'attente en violet
 - Attente de la validation des services

	Inscrit	(Annulation possible)	Délai d'inscription : 5 jours Délai de désinscription : 2 jours	
	Inscrit	(Annulation impossible)	Délai de majoration : 2 jours	
			Conditions d'inscription	
	Disponible à la ré	eservation	Nombre de places : 10	
te en	Majoration			
	Annulation			
s	Complet			
•				

ANNULATION D'UNE ACTIVITÉ > Accueils, restauration, pédibus, Maisons de quartier, HRsports...



8

Vous vous trouvez à présent sur le planning de l'activité



9

TRANSMETTRE DES DOCUMENTS AUX DIFFÉRENTS SERVICES



CONSULTER LES TARIFS DES ACTIVITÉS PROPOSÉES





PAIEMENT EN LIGNE



13

Vous allez être redirigé vers le paiement en ligne

Paien 24.64	nent de 4 EUR	
REGIE CENTR	RALE ACHERES	
Numéro de carte Date de fin de validite (MM/AA) Cryptogramme visuel : 3 demiers chiffres au dos de la carte (?)	• •	Saisir vos informations et <u>valider</u> .
Annuler	Valider	
LI 🕮 I		
Parylena di Inden Italen	Commente (France	
Si votre banque achère au programme de sécurisation des paiements Veri vous vernez alors un nouvel écran stafficher, invitant à vous auto	fied by Visa ou SecureCode entitier avec un code différen	Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », it de votre « code confidentiel carte ».

Si votre paiement est validé le message suivant s'affiche :

f	9				Portail famille
*	MON PROFIL	MES TARIFS	ACHERES CALENDRIER DES INSCRIPTIONS	MES MESSAGES	ANNUAIRE, DES ACTIVITES
ME	S FACTURE	ES			
ACCÈ	S DIRECTS	Votre paiement a été enreg Di N' Libellé	istré		Montant Etat Rögler

Si votre paiement est annulé le message suivant s'affiche :

f 9	,				Portail famille
#	MON PROFIL	MES TARIFS	ACALENDRIER DES INSCRIPTIONS	MES MESSAGES	ANNUAIRE DES ACTIVITÉS
MES	FACTURES	;			
ACCÈS	DIRECTS	Votre palement a été annulé			Montant Etat Régler

14

FOCUS SUR LE PAIEMENT PAR CESU

Seules les prestations limitativement énumérées ci-dessous peuvent être payées par CESU (article L2324-1 du code de la santé publique) :

- > Crèches,
- > Haltes garderies,
- > Accueils périscolaires;
- > Etudes surveillées et accompagnement scolaire élémentaire.
- > Accueils de loisirs maternelle et élémentaires

Attention, il n'est pas possible de payer une partie des prestations en CESU et une partie des prestations en prélèvements. En cas de paiement par CESU, vous devrez vous déplacer à la régie centrale se situant à l'Espace Familles au 25 rue du 8 mai 1945.



HORAIRES ET ADRESSES

HÔTEL DE VILLE - 6 rue Deschamps-Guérin Services : État-civil, Urbanisme-Habitat* et Communication**. Ouverture du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 45. Samedi de 9 h à 12 h 30. *Le service UHL est fermé le jeudi et le samedi. Le service communication est fermé le samedi.

ESPACE FAMILLES - 25 rue du 8-Mai-1945

Services : Direction de l'éducation, direction Jeunesse et Sports, CCAS, Logement, Direction de l'action Sociale et de la Solidarité.

Ouverture du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 45.

RÉGIE CENTRALE À L'ESPACE FAMILLES

Ouverture tous les jours de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 45. Fermée le jeudi et le samedi.

NUMÉRO UNIQUE : 01 39 79 64 00

